

guide d'utilisation

# BILLETTERIE

LIRE LE GUIDE

# SOMMAIRE

**04** Découvrir la billetterie

**09** Parcourir les offres

**16** Passer une commande

**20** Obtenir de l'aide

HelloCSE,

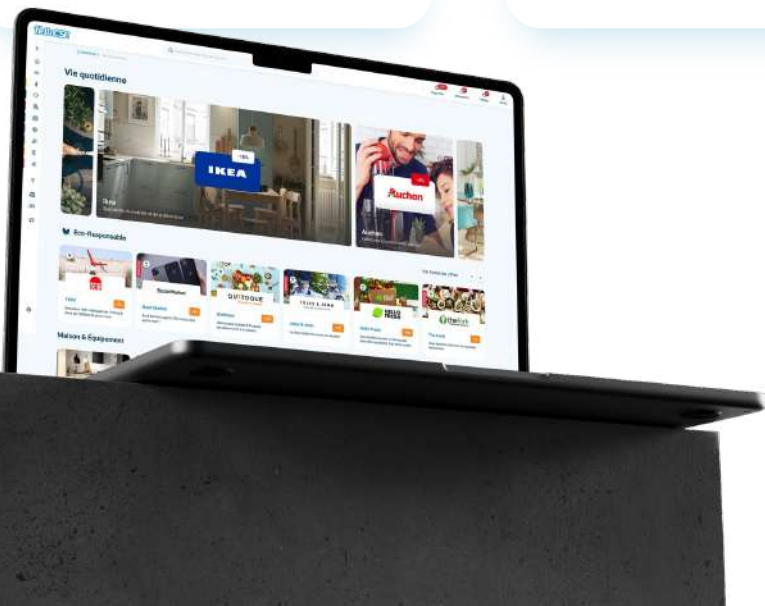
# LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE PLATEFORME

**+300 000**  
offres préférentielles

Jusqu'à **-80%**  
de réduction pour vous

**1 000€**  
d'économies /an en moy.

**+2 000**  
avis client positifs vérifiés



## 100% d'offres dématérialisées

Commande en 2 clics sur le site ou l'appli et utilisation immédiate en boutique ou en ligne



## Les meilleures réductions

Quand on négocie -10% chez Ikea, vous avez -10% toute l'année



## Liberté & autonomie

Identifiants personnels pour des commandes illimitées 24h/24, où et quand vous voulez



## À votre écoute

Une équipe dédiée pour référencer vos enseignes préférées



## Le + : la géolocalisation

Visualisez instantanément les commerces près de chez vous sur un plan interactif !

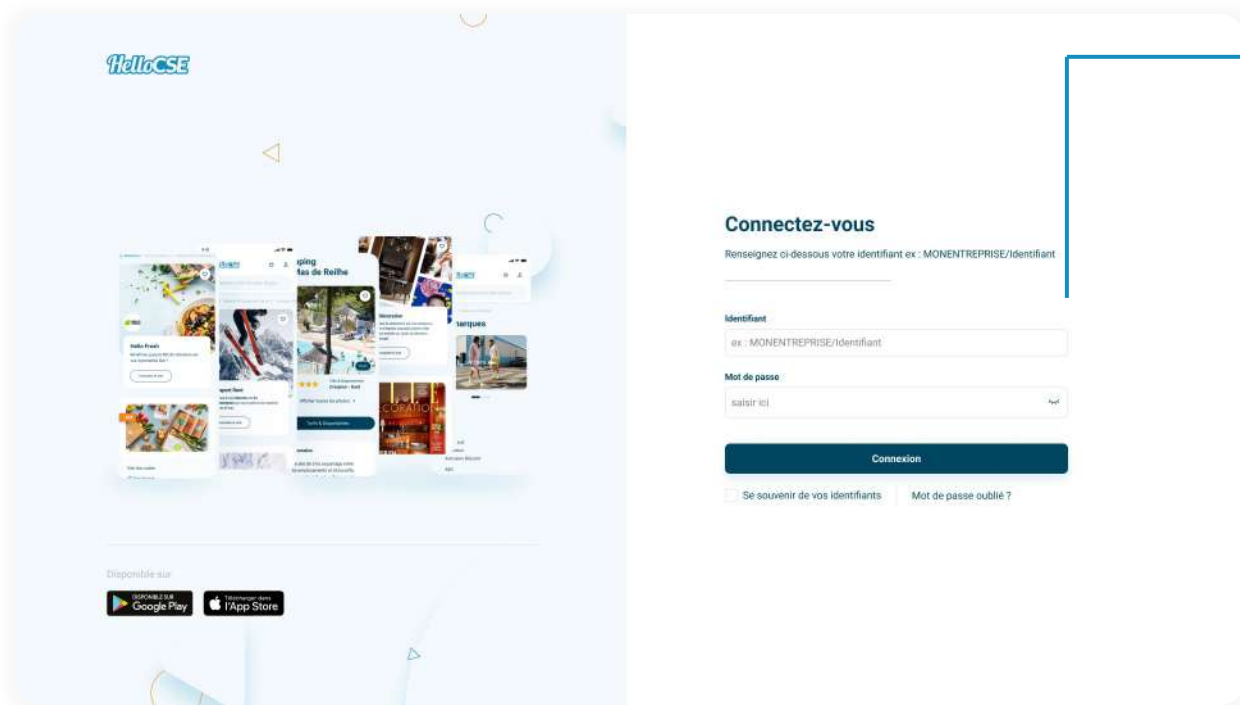
partie 1

# DÉCOUVRIR LA BILLETTERIE

GUIDE UTILISATION

# Vos PREMIERS PAS

 Rendez-vous sur [www.hellocse.fr](http://www.hellocse.fr) et connectez-vous à l'aide de vos identifiants personnels



## INFORMATIONS DE CONNEXION

Identifiant : MONENTREPRISE/identifiant

Mot de passe : mot de passe temporaire reçu par email puis à définir par vos soins lors de la 1<sup>ère</sup> connexion

Télécharger dans  
 l'App Store

DISPONIBLE SUR  
 Google Play

Votre billetterie  
est également  
disponible sur mobile



Découvrir

# LA BILLETTERIE

## 8 UNIVERS DE CONSOMMATION

Il y en a pour tous les goûts !

## OFFRES À LA UNE

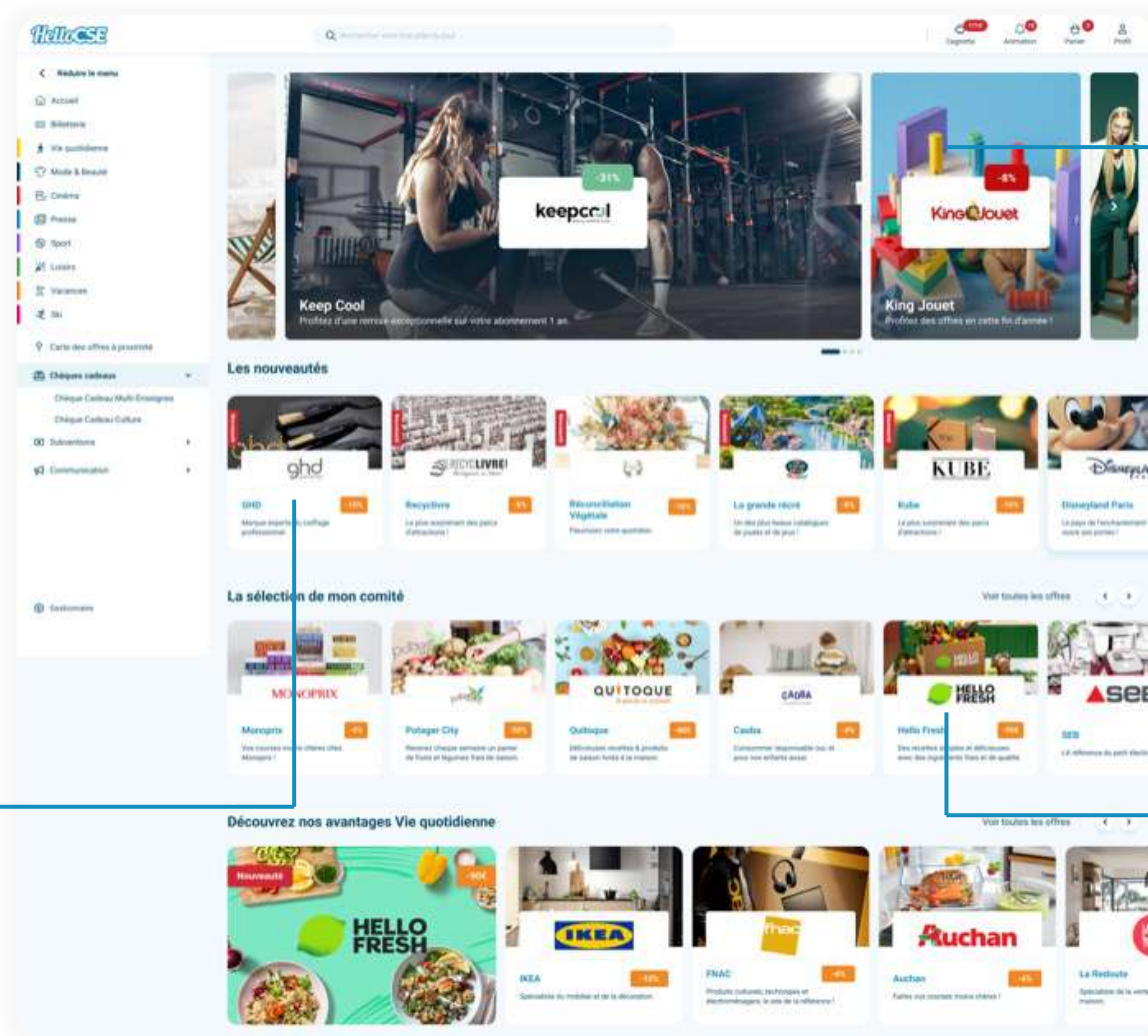
Sélection d'offres du moment : promos supplémentaires, bons plans, nouveautés, offres flash...

## NOUVELLES OFFRES

Des nouveautés arrivent en continu, connectez-vous régulièrement !

## LA SÉLECTION DU COMITÉ

Sélection d'offres de votre CSE



# LES OFFRES

3 façons de rechercher une offre :

1

## BARRE DE RECHERCHE

Une envie ? Cherchez directement un produit ou une enseigne

2

## MENU DE CATÉGORIES

Naviguez parmi 8 univers de consommation

3

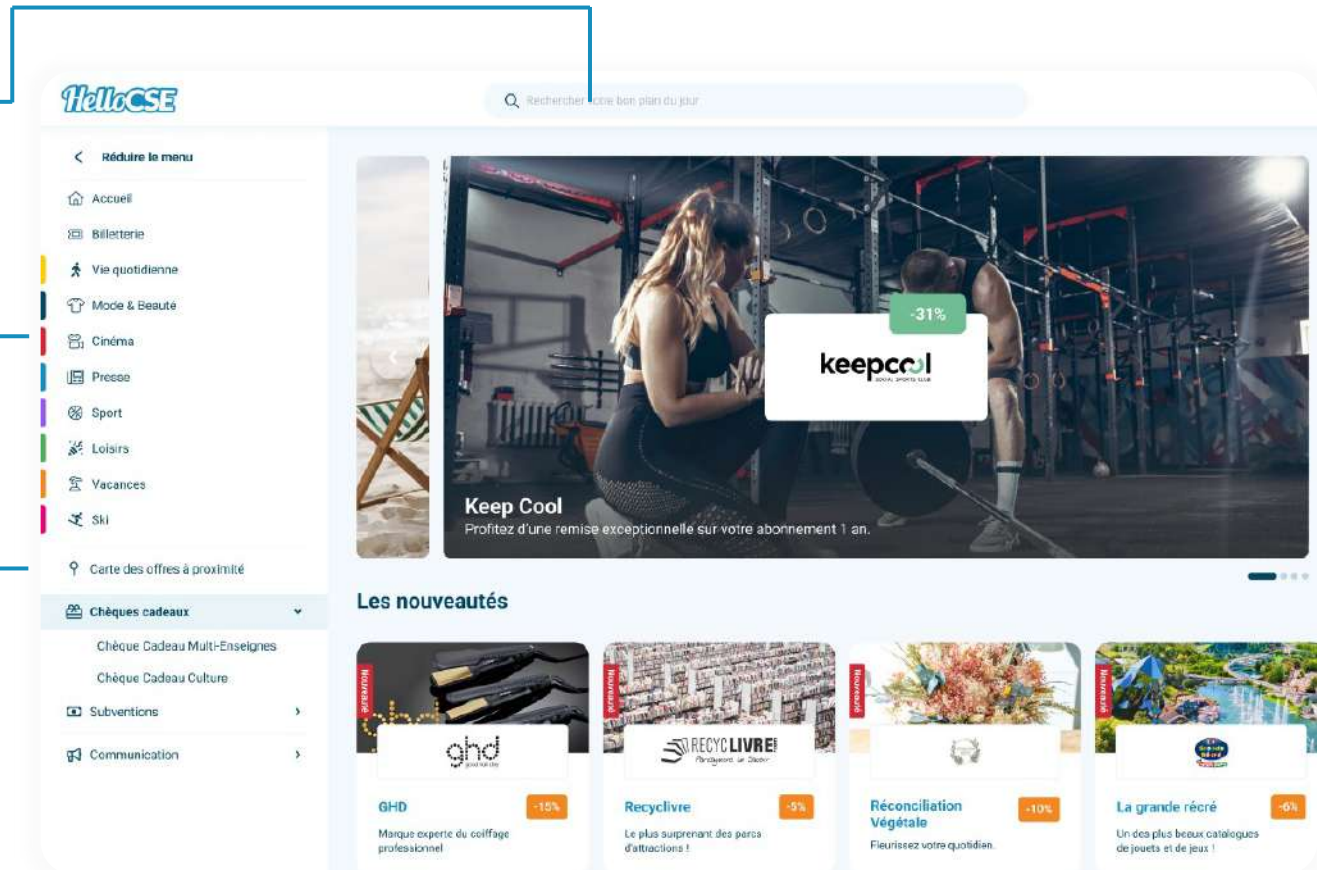
## GÉOLOCALISATION

Trouvez les offres à proximité en un coup d'oeil



### Le saviez-vous ?

Nos équipes sont à votre écoute : si vous ne trouvez pas l'enseigne qui vous intéresse, écrivez-nous et nous essaierons de la référencer



# PRÈS DE CHEZ SOI

La géolocalisation permet de trouver des offres autour de vous en un coup d'œil :



## LOCALISATION

Entrez la ville de votre choix pour consulter les offres à proximité



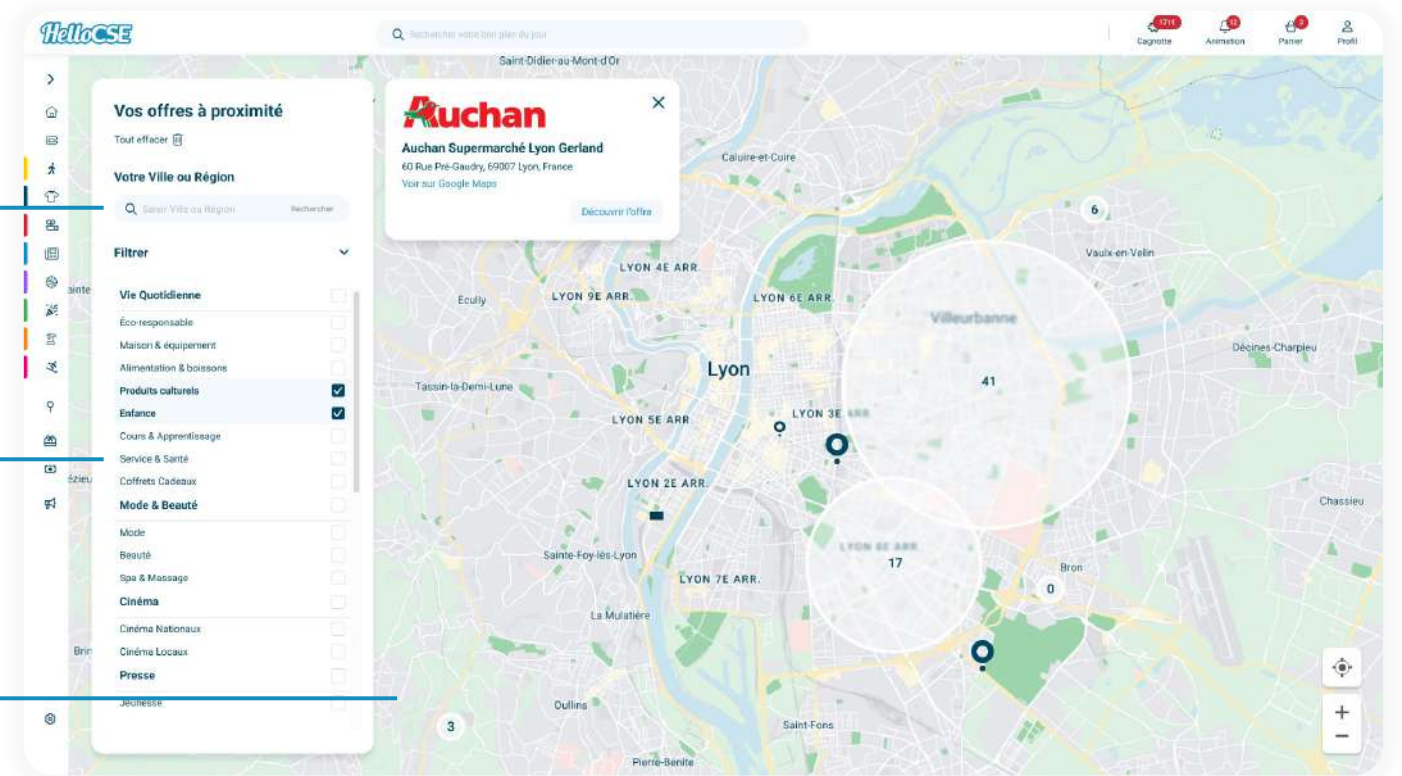
## FILTRES

Filtrez les offres par catégorie pour affiner votre recherche



## CARTE

Les boutiques s'affichent sur la carte et cliquez sur les icones pour en savoir plus





partie 2

# PARCOURIR LES OFFRES

GUIDE UTILISATION

# Découvrir LES CATÉGORIES

## Vie quotidienne



## Mode - Beauté



## Cinéma



## Presse



## Loisirs - Sorties



## Sport

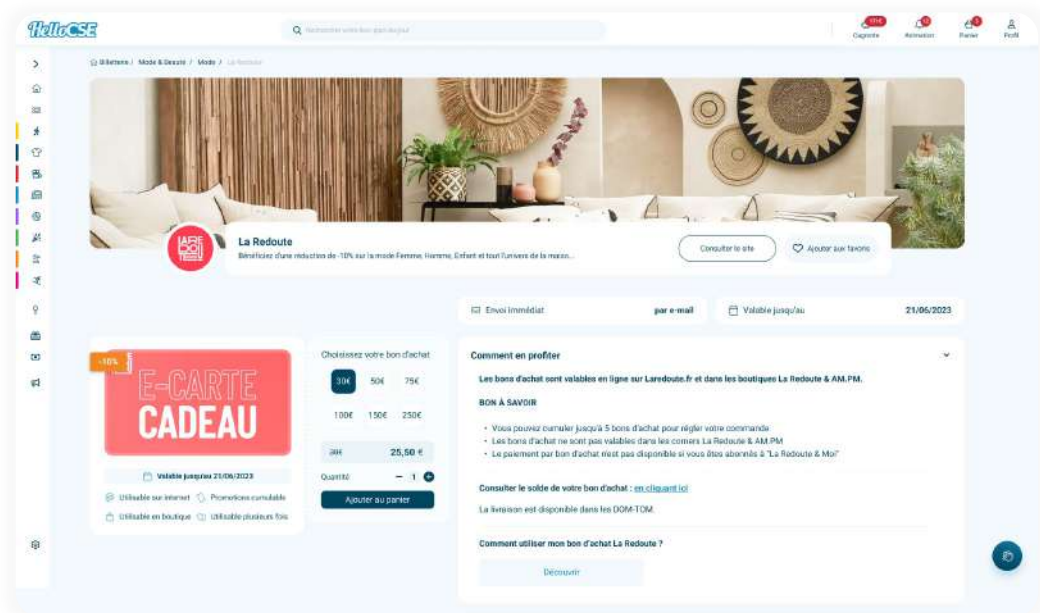


## Vacances



# Profiter DES OFFRES

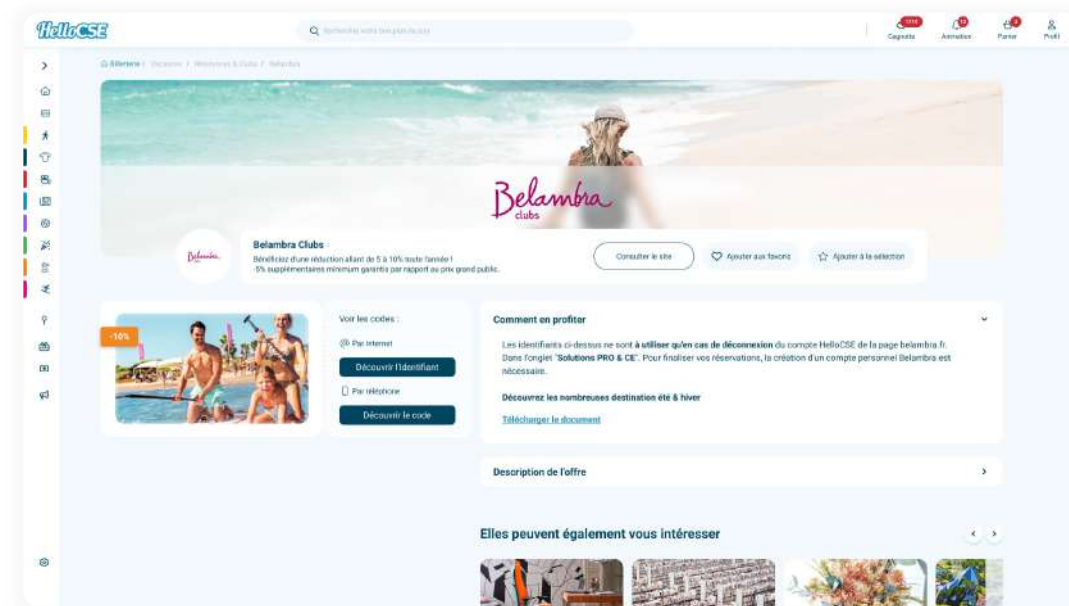
4 types de fonctionnement selon les modalités de l'enseigne :



## 1- BON D'ACHAT EN DIRECT SUR VOTRE ESPACE

Ajoutez les bons d'achats à votre panier et réglez vos achats en 3 clics.

Expédition immédiate par email ou sous 24h par voie postale, gratuitement



## 2- CODE PROMO PARTENAIRE

Code exclusif à renseigner au moment du paiement (internet, téléphone...)

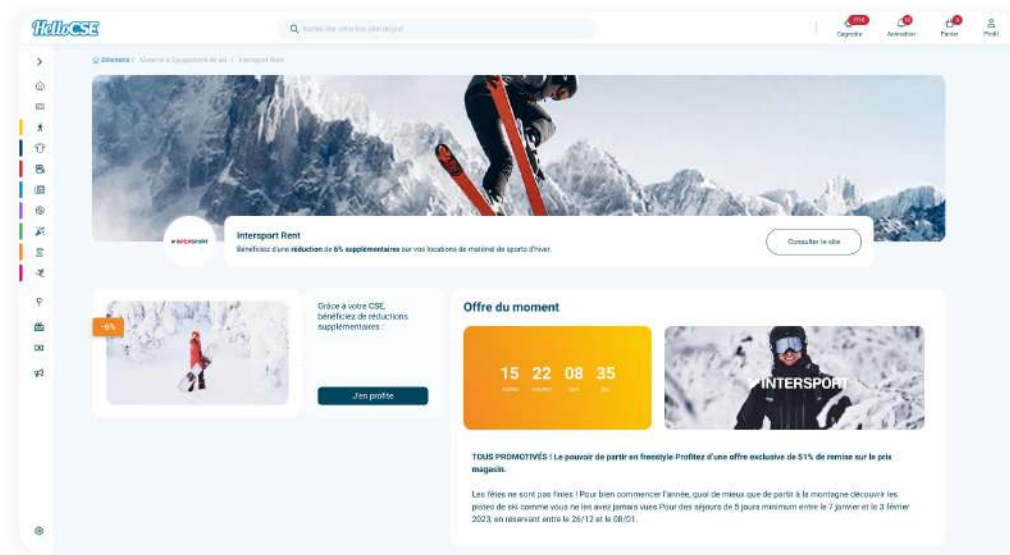


### Bon à savoir

Les offres sont cumulables avec les promotions en cours, soldes, etc.

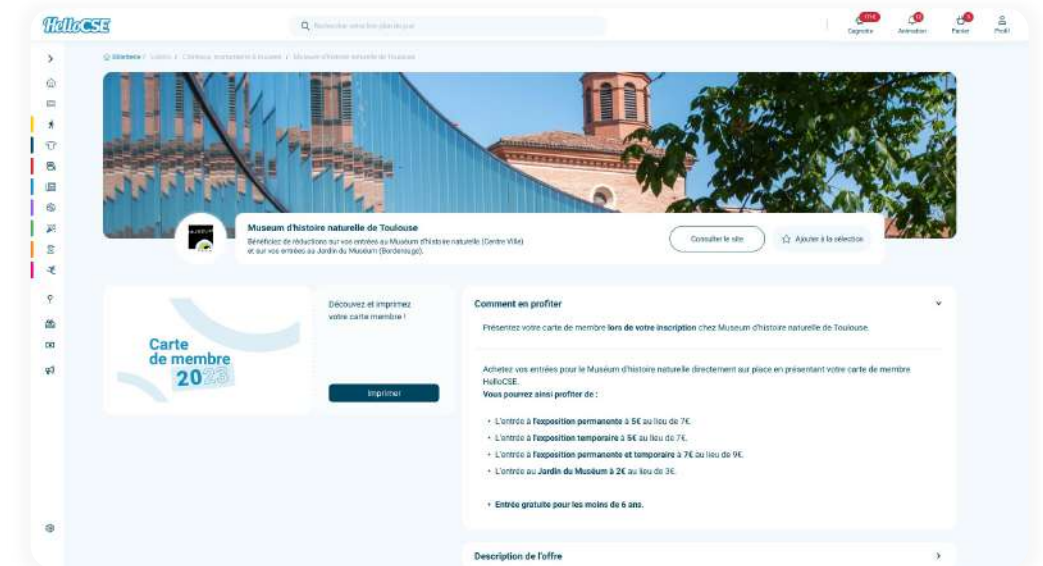
# Profiter DES OFFRES

4 types de fonctionnement selon les modalités de l'enseigne :



### 3- LIEN DÉDIÉ VERS LE SITE DU PARTENAIRE

Remises disponibles en direct depuis un lien exclusif



### 4- PRÉSENTATION DE LA CARTE DE MEMBRE

Votre carte de membre est accessible à tout moment dans votre compte

# Comprendre UNE OFFRE

**La Redoute**  
Bénéficiez d'une réduction de -10% sur la mode Femme, Homme, Enfant et tout l'univers de la maison...

**E-CARTE CADEAU**  
-10%  
Valable jusqu'au 21/06/2023  
Utilisable sur internet | Promotions cumulable  
Utilisable en boutique | Utilisable plusieurs fois

Choisissez votre bon d'achat  
30€ 50€ 75€  
100€ 150€ 250€  
30€ 25,50 €  
Quantité: 1  
Ajouter au panier

Envoi immédiat | par e-mail | Valable jusqu'au 21/06/2023

**Comment en profiter**  
Les bons d'achat sont valables en ligne sur [LaRedoute.fr](http://LaRedoute.fr) et dans les boutiques La Redoute & AM.PM.

**BON À SAVOIR**

- Vous pouvez cumuler jusqu'à 5 bons d'achat pour régler votre commande
- Les bons d'achat ne sont pas valables dans les commerces La Redoute & AM.PM.
- Le paiement par bon d'achat n'est pas disponible si vous êtes abonné à "La Redoute & Moi"

Consulter le solde de votre bon d'achat : [en cliquant ici](#)

La livraison est disponible dans les DOM-TOM

Comment utiliser mon bon d'achat La Redoute ?  
[Découvrir](#)

**Description de l'offre**  
Profitez de bons d'achat rattrapés valable chez La Redoute grâce à votre CSE !  
La Redoute, leader du style à la française sur la mode femme, homme, enfant et la maison.

**Elles peuvent également vous intéresser**

- Recaro** -15%  
Le siège ergonomique pour les gamers exigeants.
- Recyclivre** -25%  
Le plus surprenant des jeux d'attractifs !
- Reconciliation Végétale** -50%  
Régalez-vous vos proches.
- La grande...**  
Un jeu de société de points et de...

## PRODUITS

Sélectionnez les produits de votre choix et ajoutez-les à votre panier

## MODALITÉS DE L'OFFRE

Toutes les précisions sur l'utilisation de l'offre sont détaillées : conditions d'utilisation, durée de validité...

## VOTRE AVANTAGE

Découvrez l'offre négociée pour vous

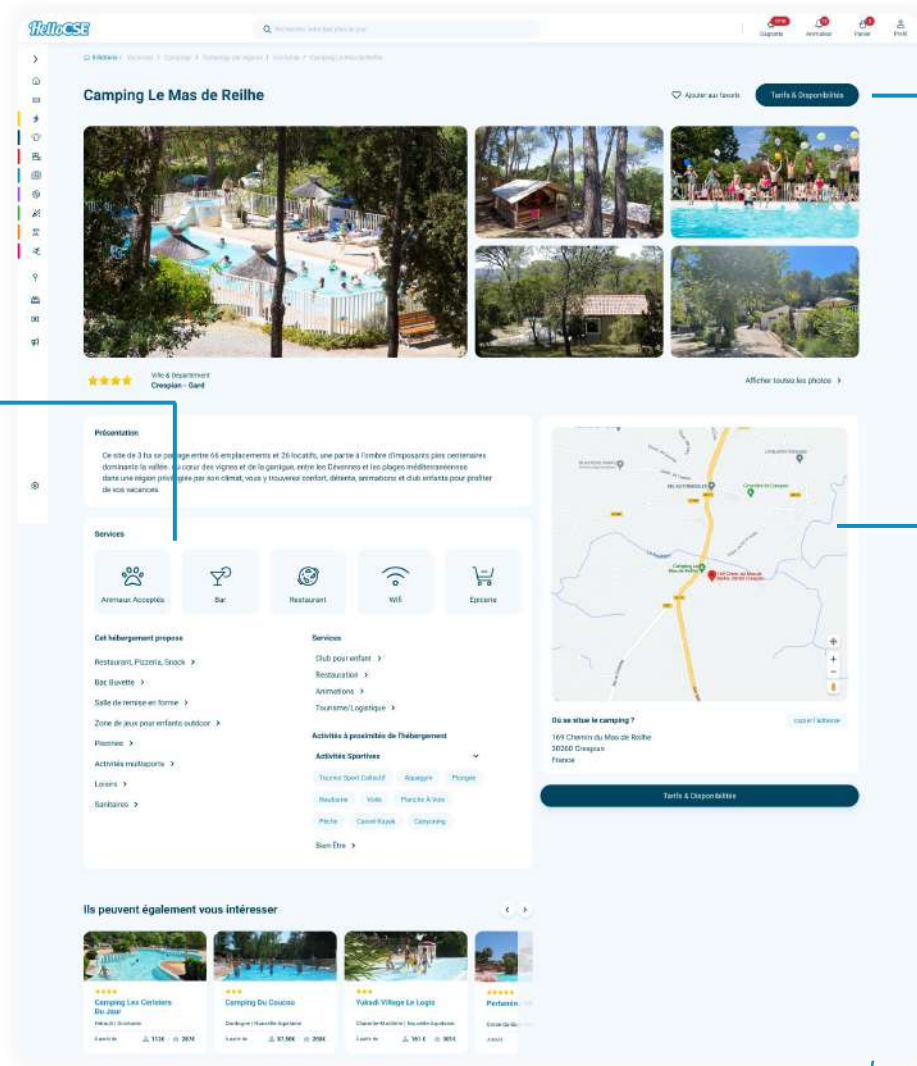
# Découvrir UNE OFFRE CAMPING

**+600**

campings dans toute la France  
& un moteur de recherche  
pour faciliter vos démarches

## SERVICES

Toutes les précisions sur  
les services du camping sont  
détaillées : activités, restaurant,  
wifi...



## TARIFS & DISPONIBILITÉS

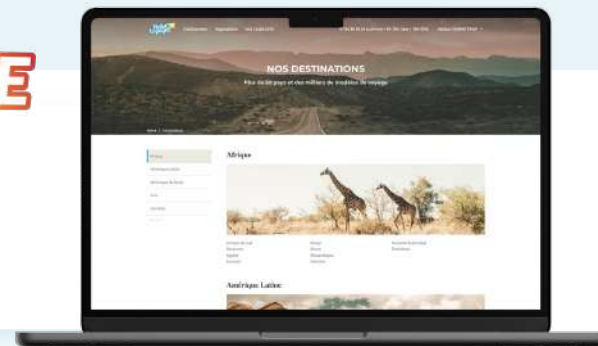
Accédez directement au site  
du partenaire pour réserver votre séjour

## CARTE

Retrouvez en un coup d'œil  
la localisation du camping

Des voyages sur-mesure avec

# HELLOCSE VOYAGES



## Votre voyage personnalisé au meilleur prix

Créez et personnalisez de A à Z des voyages de qualité partout dans le monde en un clin d'oeil !  
Adaptez toutes les étapes de votre voyage : hébergement, nuitées, activités, transports...



### 1. TROUVER L'INSPIRATION

Choisissez un itinéraire  
et contactez un agent  
pour obtenir des conseils



### 2. CONCEVOIR

Sélectionnez les prestations  
des plus classiques  
aux plus insolites



### 3. RÉSERVER

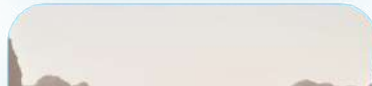
Le prix s'ajuste en temps réel  
et varie en fonction  
de la destination et des dates



### 4. SE DÉTENDRE

Voyagez sereinement  
et bénéficiez en plus  
d'une assistane 24/7

## +65 pays & des milliers de destinations



partie 3

# PASSER UNE COMMANDE

GUIDE UTILISATION



Passer

# UNE COMMANDE



## CONDITIONS

Prenez connaissance des modalités d'utilisation du produit (validité, livraison, conditions d'envoi, éventuelles restrictions, nombre de produits ...)

## LIVRAISON

Vos commandes sont expédiées immédiatement par email. Pour certaines offres sous 24h à 48h ouvrés par email et chaque jour par voie postale. Et toujours gratuitement !



## ÉCONOMIES

Le gain réalisé à chaque commande s'affiche ici



## 100% SÉCURISÉ

Nos partenaires de confiance garantissent la sécurité des transactions



Adoptez le réflexe HelloCSE pour économiser jusqu'à **1 000€ /an**

# Utiliser SON BON D'ACHAT

Exemple de la Fnac



## En magasin

Pour profiter de votre bon d'achat Fnac en magasin, rien de plus simple !

Présentez votre bon d'achat depuis votre application (ou en version imprimée) directement en caisse du magasin.

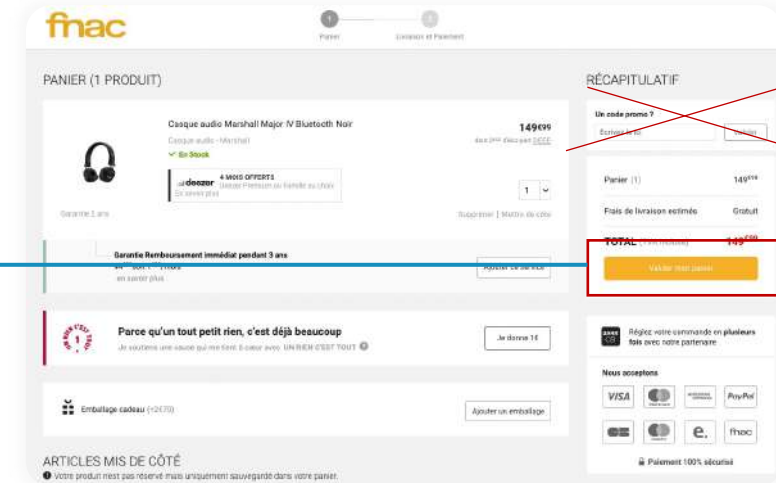
Votre bon comporte un code-barre que l'hôte ou hôtesse de caisse devra scanner pour effectuer le paiement.



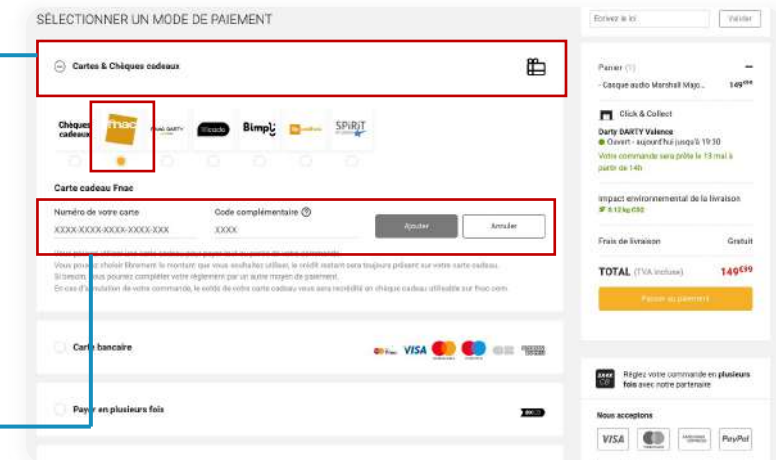
## Sur internet

Rendez-vous sur le site de la Fnac, connectez-vous et faites votre shopping. Ajoutez les produits à votre panier et réglez votre commande avec votre bon d'achat

Cliquez sur  
« Valider mon panier »



Sélectionnez l'onglet  
« Cartes & Chèques cadeaux »



Cliquez sur « Carte cadeau Fnac »  
et indiquez le numéro de votre  
bon d'achat (19 chiffres sans  
espace) et le code PIN (4 chiffres)

Retrouver

# SES COMMANDES



## MES COMMANDES

Dans votre espace, retrouvez l'historique de vos commandes

**Mes commandes**  
Consultez l'historique de vos commandes et de vos économies

Accueil > Mon compte > Mes commandes

Commandes

| Commandes (56)                         | Annulées (1) |                                  |                        |         |
|--|--------------|----------------------------------|------------------------|---------|
| Numéro                                 | Produits     | Total                            | État                   | Facture |
| 6923021133227402<br>07/01/2023 à 17:35 | Ikea         | 27,00 €<br>(3,00 € économisés)   | <span>Distribué</span> | ↓       |
| 6923011806930301<br>07/01/2023 à 17:33 | Ikea         | 45,00 €<br>(3,00 € économisés)   | <span>Distribué</span> | ↓       |
| 6889434727656480<br>01/04/2023 à 19:15 | Publi        | 29,40 €<br>(7,60 € économisés)   | <span>Distribué</span> | ↓       |
| 0860152187988817<br>25/04/2023 à 15:37 | Publi        | 28,50 €<br>(14,10 € économisés)  | <span>Distribué</span> | ↓       |
| 675866791899969<br>08/04/2023 à 17:34  | Ikea         | 90,00 €<br>(7,00 € économisés)   | <span>Distribué</span> | ↓       |
| 6728736551096402<br>03/04/2023 à 10:37 | Ikea         | 225,00 €<br>(24,50 € économisés) | <span>Distribué</span> | ↓       |

**Mes achats**  
927,9 €  
ÉCONOMISÉS

Besoin



## MES ÉCONOMIES

Retrouvez le montant total d'économies réalisés grâce à vos achats sur la billetterie



## FACTURE

Cliquez sur la flèche ↓ pour accéder à votre facture et l'imprimer si besoin



## MES E-CARTES

Retrouvez tous vos bons d'achats et utilisez les bons d'achat en toute simplicité

**Mes e-cartes**  
Retrouvez et utilisez vos e-cartes en toute simplicité

Accueil > Mon compte > Mes e-cartes

Actifs (6) Archives / Expirés (27)

| Produit   | Utilisation  |
|---|--|
| Bon d'achat 100€<br>Commande 18010494276-0<br>09/04/2023 à 10:37  | 627598218010494276-0<br>PH: 0943<br>↓ TÉLÉCHARGER  |
| Bon d'achat 250€<br>Commande 180105307650-0<br>09/04/2023 à 10:37 | 6275982180105307650-0<br>PH: 0943<br>↓ TÉLÉCHARGER |
| Bon d'achat 150€<br>Commande 110117040074-0<br>09/04/2023 à 10:37 | 6275982180117040074-0<br>PH: 4802<br>↓ TÉLÉCHARGER |
| Bon d'achat 50€<br>Commande 101117040009-0<br>09/04/2023 à 10:37  | 6275982180117040009-0<br>PH: 4802<br>↓ TÉLÉCHARGER |



## E-CARTES EXPIRÉES

Vos bons expirés sont automatiquement archivés. Pensez à archiver les bons que vous avez consommé en totalité !

partie 4

# OBTENIR DE L'AIDE

GUIDE UTILISATION

# Obtenir de L'AIDE

Nous sommes à votre écoute pour vous aider !



## QUESTIONS FRÉQUENTES

Vous avez une question  
(identifiants perdus, question  
sur une offre...)?

Nous avons déjà la réponse !

Comment pouvons-nous vous aider ?

BIENVENUE DANS CETTE FAQ GUIDÉE

Mes commandes

Mes avantages

Application mobile

Aide

Mes chèques cadeaux

Mes subventions

Mes remboursements

Assistance juridique

Mes chèques vacances


Comment utiliser mes subventions ?

Comment connaître le solde de mes subventions ?

PAR TÉLÉPHONE

PAR CHAT

PAR EMAIL

 Notre promesse ? Un service client humain, réactif, efficace et sympa !



## LIGNE TÉLÉPHONE DÉDIÉE

Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi,  
De 9h à 18h par téléphone au  
**04 78 41 41 00**  
(n° non surtaxé, prix d'un appel local)



## CHAT EN DIRECT

Une question ? Nos équipes  
vous répondent en direct  
du lundi au vendredi de 9h à 18h

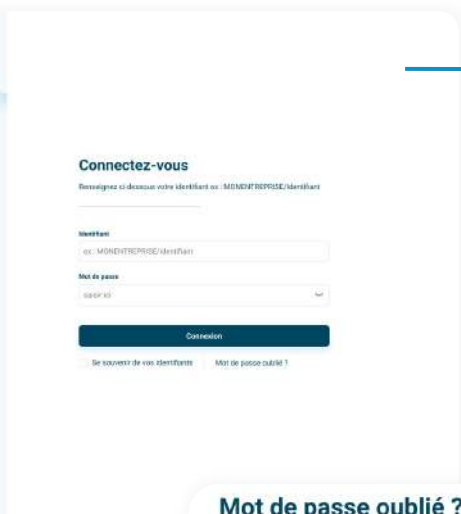


## EMAIL

En dehors des horaires d'ouverture,  
écrivez-nous à [service-client@hellocse.fr](mailto:service-client@hellocse.fr)

Réinitialiser

# SON MOT DE PASSE



1

Cliquez sur « mot de passe oublié »



2

Entrez votre identifiant ou votre adresse email

Ex:  
MONENTREPRISE/identifiant  
(1<sup>ère</sup> lettre du prénom + nom)  
ou email@entreprise.com

## Mot de passe réinitialisé !

Vous allez recevoir dans quelques instants un lien dans votre boîte e-mail à l'adresse lo\*\*\*\*\*@mo\*\*\*\*\*.fr

Merci de vérifier également dans votre dossier de spams.

Revenir à la page de connexion

3

Votre lien de réinitialisation vous est envoyé par email



## Création de votre nouveau mot de passe

Votre nouveau mot de passe

Saisir

Confirmez votre nouveau mot de passe

Saisir

Composez votre mot de passe avec :

- Au moins 8 caractères
- Au moins une majuscule
- Au moins une minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial

Confirmer le nouveau mot de passe

4

Cliquez sur le lien dans l'email et choisissez un nouveau mot de passe

Télécharger

# L'APPLICATION MOBILE

## Notifications

Nouvelles offres,  
jeux concours, offres flash

## Suivi en temps réel

Un espace dédié avec les suivis  
de consommation, commandes...



★★★★☆ 4,4/5



★★★★☆ 4,6/5



### Offre flash ⚡

Ikea vous offre exceptionnellement 30% de remise sur tous leurs canapés jusqu'au 24 décembre !



### Nouveauté 🔔

Une nouvelle offre a été ajoutée :  
Apple est désormais disponible sur votre billetterie !

Chaussures, vêtements, produits de beauté et a... Découvrez toute la mode en ligne !



SEPHORA

-15%

Sephora



CLARINS

-10%

Clarins

## Une communication simplifiée

Restez informés en temps réel  
de tous vos avantages CSE

Une billetterie

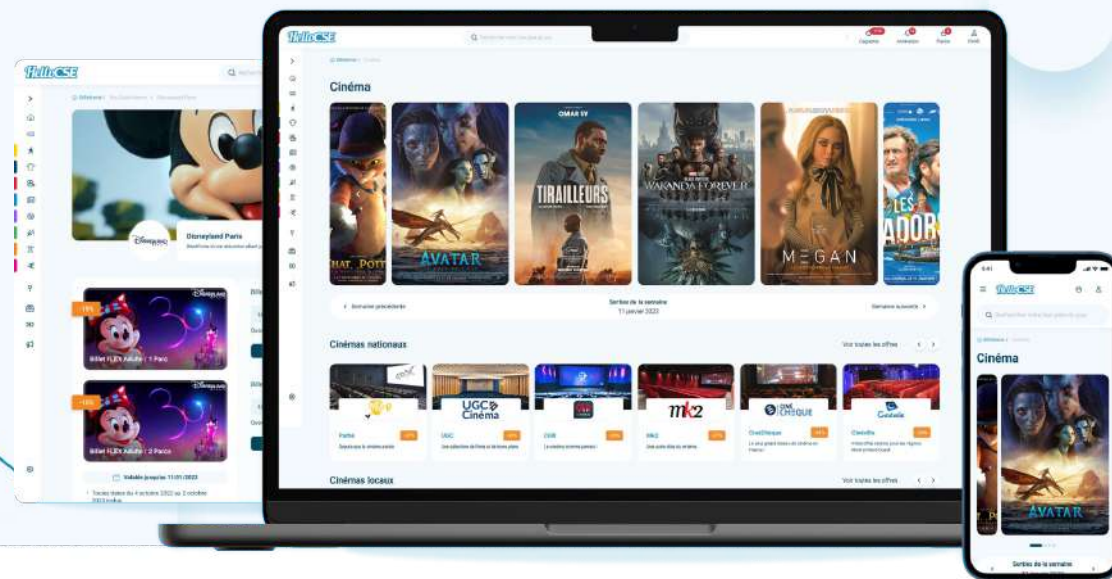
100% digitale & instantannée



Scannez le QR code  
pour télécharger l'app



# HelloCSE



APPELEZ-NOUS  
au 04 78 41 41 00



CHATTEZ EN DIRECT  
sur [www.hellocse.fr](http://www.hellocse.fr)



ÉCRIVEZ-NOUS  
sur [service-client@hellocse.fr](mailto:service-client@hellocse.fr)